

### **§1 Przedmiot regulaminu**

1. Niniejszy Regulamin szkoły matematycznej, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady, zakres i warunki świadczonych usług przez szkołę matematyki: Paweł Dziuba HESABU.PL, 26-200 Końskie, ul. Pułaskiego 1/3, NIP: 658-142-87-99, REGON: 260152174 zwaną dalej „Szkołą” na rzecz Ucznia. Szkoła prowadzi zajęcia indywidualne, zwane dalej „zajęciami” oraz zajęcia grupowe zwane dalej „Kurssem”.
2. Regulamin stanowi integralną część Umowy jaką szkoła podpisuje z każdym uczniem lub opiekunem prawnym dziecka.
3. Udział w Zajęciach oraz Kursie jest tożsamy z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

### **§2 Organizacja zajęć**

1. Zajęcia indywidualne i grupowe odbywają się online, hybrydowo lub stacjonarnie, w placówce szkoły w Kielcach przy ul. Starodomaszowskiej 40/11.
2. Rok szkolny trwa dwa semestry. W święta i dni ustawowo wolne od pracy zajęcia nie odbywają się. Szczegółowa organizacja roku szkolnego dostępna jest w biurze szkoły. Zajęcia prowadzone są według ustalonego harmonogramu. Harmonogram określany jest przed rozpoczęciem Zajęć i udostępniany uczestnikom zajęć. Ewentualna zmiana terminu kursu ustalana jest z grupą i wymaga zgody wszystkich uczestników kursu.
3. Termin zajęć indywidualnych ustala się bezpośrednio z nauczycielem.
4. Zapis na kurs następuje przez podpisanie Umowy lub przez uzupełnienie Formularza Zapisu dostępnego na stronie internetowej, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i warunków z właścicielem szkoły.
5. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych: posiadanie dostępu do sieci Internet, posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji, posiadanie aktywnego konta e-mail.
6. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
7. Podpisanie umowy zachodzi poprzez podpisanie fizycznego dokumentu (za pomocą środków porozumiewania się na odległość, tj. za pomocą poczty e-mail - wystarczy przesłanie Organizatorowi skanu podpisanej Umowy, której integralną częścią jest niniejszy Regulamin) lub poprzez zaakceptowanie regulaminu w formularzu zapisów (po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Kursanta/Ucznia lub przedstawiciela ustawowego Kursanta/Ucznia).
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
9. W kwestiach organizacyjnych należy kontaktować się z właścicielem szkoły pod numerem tel. 609 792 097 lub adresem e-mail: [biuro@hesabu.pl](mailto:biuro@hesabu.pl). Zgłoszenie/zapis na Kurs/Zajęcia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych ucznia przez Szkołę w celu niezbędnym do dalszej komunikacji z uczniem/opiekunem i przypisania dziecka do odpowiednich zajęć.
10. Przydział uczniów do grup na Kurs następuje na podstawie wieku, klasy lub poziomu zaawansowania ucznia.

### **§3 Opłaty**

1. Uczeń lub opiekun może dokonać płatności za Zajęcia wykonując przelew tradycyjny na konto Szkoły, korzystając z serwisu przez stronę internetową szkoły lub gotówką.
2. Cena zajęć dostępna jest w aktualnym cenniku na dany rok szkolny, zamieszczonym na stronie internetowej [www.hesabu.pl](http://www.hesabu.pl) lub [matcamp.pl](http://matcamp.pl).
3. Cena zajęć dla osób dołączających do grupy w trakcie trwania kursu jest niższa, ustalana indywidualnie, i zależna od daty dołączenia.
4. Nieobecność ucznia na zajęciach nie stanowi podstawy do zmniejszenia opłat za kurs.
5. W trakcie trwania Kursu Uczniowi, po wcześniejszym uzgodnieniu z nauczycielem, przysługuje prawo do zmiany grupy.
6. Nieobecność ucznia na zajęciach indywidualnych bez wcześniejszego (min. 24 godzin) powiadomienia nauczyciela lub dyrekcji skutkuje naliczeniem opłaty za lekcję, tak jakby się ona odbyła. Wszelkie zmiany, wątpliwości prosimy wyjaśniać bezpośrednio z nauczycielem lub dyrekcją przez adres e-mail: [biuro@hesabu.pl](mailto:biuro@hesabu.pl).
7. Szkoła ma prawo do zmiany harmonogramu Zajęć z ważnych przyczyn (np. choroba Nauczyciela). Uczeń zostanie niezwłocznie poinformowany o terminie odrobienia Zajęć w celu potwierdzenia terminu.

### **§ 4 Prawa i obowiązki ucznia**

1. Uczeń zobowiązany jest do systematycznego udziału w zajęciach. Odnoszenia się z szacunkiem do prowadzącego i innych uczestników kursu.
2. Na zajęcia należy przychodzić/łączyć się punktualnie. Nie ma możliwości zmiany dnia lub godziny zajęć bez wcześniejszego uzgodnienia z nauczycielem lub dyrekcją. Jeżeli Uczeń nie stawi się na zaplanowanych Zajęciach, Zajęcia takie są traktowane jako odbyte.
3. Nieuprawnione jest nagrywanie Zajęć przez Ucznia poprzez nagrywanie ekranu, lub nagrywanie Zajęć korzystając z innego urządzenia bez uprzedniej zgody Nauczyciela oraz wszystkich pozostałych Uczniów w przypadku Zajęć grupowych.
4. Materiały przygotowane przez Nauczycieli oraz Szkołę są w całości objęte przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Prawami autorskimi do udostępnionych Uczniowi materiałów dysponuje Szkoła. Szkoła może

udostępniać Uczniowi Materiały w oparciu o inną podstawę prawną. Nieuprawnione jest rozpowszechnianie materiałów udostępnionych Uczniowi przez Nauczyciela i Szkołę.

5. Uczeń ma obowiązek przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

### **§ 5 Rezygnacje**

1. Rezygnacja z Kursu, zajęć indywidualnych lub grupowych może nastąpić w formie pisemnej lub drogą e-mailową.
2. Rezygnacja z Kursu lub zajęć grupowych następuje z zachowaniem pełnego jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Rezygnacja z zajęć indywidualnych może nastąpić w dowolnym momencie.
4. Szkoła zwróci Uczniowi wpłacone kwoty w całości za Kurs, jeśli rezygnacja z nauki nastąpi przed rozpoczęciem danego Kursu.
5. W przypadku rezygnacji słuchacza z kursu po jego rozpoczęciu, słuchaczowi przysługuje zwrot należności za zajęcia opłacone, a nie odbyte z potrąceniem kary umownej w wysokości 50% kosztu zajęć opłaconych a nie odbytych (dotyczy to wpłat za semestr lub za rok nauki, nie dotyczy opłat ratalnych miesięcznych). Płatność za opłacone i niezrealizowane Zajęcia zostanie zwrócona na rachunek bankowy wskazany przez Ucznia w ciągu czternastu dni roboczych, licząc od daty rezygnacji z kursu.
6. W przypadku rezygnacji słuchacza z kursu po jego rozpoczęciu, słuchaczowi przysługuje prawo do zwrotu całości należności za zajęcia opłacone, a nie odbyte – pod warunkiem, że rezygnacja nastąpi z winy szkoły.
7. Kursant rezygnujący z kursu zobowiązany jest do uregulowania płatności za dotychczas zrealizowane godziny Kursu lub Zajęć oraz w przypadku Kursu lub zaplanowane na czas 30 dni okresu wypowiedzenia.

### **§ 6 Nauczyciele**

1. Szkoła zobowiązuje się do zapewnienia wykwalifikowanego Nauczyciela w celu poprowadzenia Zajęć indywidualnych i grupowych.
2. Szkoła zastrzega sobie prawo, w uzasadnionych przypadkach, do zmiany Nauczyciela.
3. Szkoła zastrzega sobie prawo do wprowadzania zastępstw za nauczyciela, w przypadku kiedy nie będzie w stanie, z przyczyn niezależnych, poprowadzić zajęć w ustalonym czasie.
4. Uczeń posiada prawo, aby w uzasadnionych przypadkach, po konsultacji z nauczycielem i właścicielem szkoły dokonać zmiany Nauczyciela w trakcie trwania Zajęć indywidualnych lub grupowych.

### **§ 7 Reklamacje**

1. Uczeń/opiekun prawny ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać osobiście w Szkole lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Szkoły podany w Umowie lub na stronie internetowej.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, numer telefonu oraz dokładny opis reklamacji i uzasadnienie reklamacji.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia, a odpowiedź zostanie przesłana na e-mail nadawcy.
5. Reklamacje można składać najpóźniej do 14 dni od daty zakończenia zajęć lub zdarzenia, których reklamacja dotyczy.
6. Szkoła rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła przekaże na papierze lub na wskazany e-mail.
7. Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

### **§ 8 Zmiana Regulaminu**

1. Szkoła zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Regulaminu, Uczeń zostanie powiadomiony mailowo nie później niż w terminie 14 dni przed planowanym terminem wprowadzenia zmian.
2. Szkoła zawiadamiając o zmianach, informuje o tym, że jeżeli przed datą wejścia w życie zmian Uczeń nie zgłosi Szkole sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Uczeń wyraził na nie zgodę.
3. Uczeń ma prawo przed dniem wejścia w życie zmian wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. W przypadku, gdy Uczeń zgłosi sprzeciw wobec zmian, ale nie dokona wypowiedzenia umowy o świadczenie usług edukacyjnych, umowa ta rozwiązuje się z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian Regulaminu.

### **§8 Postanowienia końcowe**

1. Zmiany Regulaminu wymagają formy pisemnej.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Administratorem danych osobowych jest Paweł Dziuba, prowadzący Szkołę Matematyki HESABU z siedzibą 26-200 Końskie, ul. Pułaskiego 1/3; NIP: 658-142087-99, REGON: 260152174, tel.: +48 609 792 097.
4. Uczestnik Kursu/opiekun prawny wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Szkoły zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymywanie od Paweł Dziuba, HESABU z siedzibą w 26-200 Końskie, ul. Pułaskiego 1/3 informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.